

Política de Privacidade

Última Atualização: 01 de outubro de 2024

O site de doações com os “cards do bem” é uma solução de incentivo a participação de membros da sociedade em projetos sociais, oferecida pela Lifester Tecnologia LTDA, CNPJ 44.376.621/0001-40, localizada na Av. Cauaxi, 293, sala 2202, CEP 06454-020, Barueri, SP. Esta Política de Privacidade, juntamente com os Termos de Uso, descrevem os termos e condições aplicáveis ao acesso e uso da nossa solução.

Ao clicar em “LI E ACEITO OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE” ou similar, você expressamente concorda com os termos aqui descritos. Recomendamos que leia atentamente este documento antes de usar a solução. Caso não concorde com os termos, você não deverá utilizar os serviços da Lifester.

1. Alterações na Política de Privacidade

1.1. A Lifester pode modificar esta Política a qualquer momento. Alterações serão comunicadas via e-mail e publicadas no site de doação. Recomendamos que revise regularmente a Política atualizada, pois seu uso continuado significa que você aceitou as mudanças.

2. Informações Coletadas

2.1. Para realizar doações na solução “cards do bem”, precisamos criar uma Carteira Digital a partir de seu cadastro, em que você concorda em fornecer informações pessoais, que podem envolver nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, CEP, senha e selfie.

2.2. Apenas o titular da conta pode acessar e alterar seus dados. Informações inconsistentes ou suspeitas podem levar à suspensão ou encerramento da conta.

2.3. Seus dados serão coletados, mantidos e utilizados para oferecer e melhorar nossos serviços, podendo ser compartilhados com terceiros para a execução dos serviços ou para fins de fiscalização.

3. Uso das Informações Coletadas

3.1. Usaremos suas informações para:

- Cadastro e identificação dos usuários.
- Realização de transações de compra, resgate e revenda de ativos digitais.
- Melhorias na plataforma e ofertas de serviços.
- Campanhas de marketing e comunicação.
- Cumprimento de obrigações legais.

3.2. Podemos compartilhar suas informações com parceiros de negócios para realização de campanhas e ofertas que possam ser de seu interesse. Caso não deseje receber essas comunicações, você pode optar por sair através do e-mail suporte@lifeverso.com.br.

4. Compartilhamento de Dados

4.1. Seus dados poderão ser compartilhados com:

- Parceiros da lifeverso ativamente envolvidos na criação e disponibilização de cards para doação, caracterizado pelo logo da instituição presente no card escolhido pelo doador ou pela oferta de benefícios atrelada a um card específico.
- Autoridades governamentais e judiciais conforme exigido por lei.
- Operadores de sistemas de pagamento.
- Outros terceiros conforme necessários para a operação da plataforma.

5. Uso de Cookies e Ferramentas de Monitoramento

5.1. Utilizamos cookies e outras tecnologias para melhorar sua experiência na plataforma. Você pode controlar a aceitação de cookies nas configurações do seu navegador.

6. Proteção de Dados e Segurança das Informações

6.1. As informações coletadas podem ser transferidas e armazenadas fora do Brasil. Tomamos medidas para garantir a segurança dos seus dados, incluindo o uso de servidores seguros e criptografia.

6.2. Sua Conta na solução “cards do bem” é protegida por uma senha pessoal. Recomendamos que proteja sua senha e entre em contato conosco imediatamente em caso de suspeita de acesso não autorizado.

7. Exclusões

7.1. Esta Política de Privacidade aplica-se apenas à Lifeverso. Links para páginas ou serviços de terceiros não estão sujeitos a esta política.

8. Direitos dos Titulares de Dados

8.1. Conforme previsto pela LGPD, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Confirmação e Acesso: Solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados pessoais que possuímos.

Correção: Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.

Eliminação: Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a conservação dos dados for necessária.

Informação: Solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Revogação do Consentimento: Revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente fornecido enquanto não houver requerimento de eliminação.

Oposição: Opor-se ao tratamento de dados pessoais, quando realizado em descumprimento ao disposto na LGPD.

9. Contato

9.1. Para acessar seus dados ou fazer correções, entre em contato pelo e-mail suporte@lifeverso.com.br. Respondemos dentro de 15 dias após a recepção do seu pedido.

9.2. Para dúvidas ou reclamações, entre em contato pelo e-mail suporte@lifeverso.com.br.

9.3. Você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail contato@lifeverso.com.br para tratar de assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados.